FECHA: Bogotá, 15 mayo del 2025.

HORA: 4:00 pm- a 5:00 pm

TEMA: Socialización buzón de sugerencias

PARTICIPANTES: Padres, madres cuidadores y acudientes jardín portal de los sueños

OBJETIVO: Dar a conocer a los padres, madres y cuidadores del portal de los sueños la importancia del buzón de sugerencias y su uso adecuado.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Socialización buzón de sugerencias

DESARROLLO:

Siendo las 4:00 p.m. se da apertura a la entrada de las niñas y niños, en donde se les invita a los padres, madres y cuidadores a observar y conocer el buzón de sugerencias.

La auxiliar administrativa Diana Chaparro realiza socialización indicando el uso del buzón de sugerencias donde se pueden acercar y expresar su sugerencias, peticiones, quejas, felicitaciones o reclamos, es una forma de dar opinión o manifestar inquietudes sobre el servicio prestado por el Jardin portal de los sueños. Con el fin de brindar un servicio de calidad a la comunidad y sectores aledaños, buscando siempre la mejora continua.
Se les da a conocer una cartelera con toda la información necesaria del uso del buzón de sugerencias, los padres, madres y cuidadores de familia la observan sin novedad alguna.
Posterior a ello, se les invita a expresar por medio del buzón de sugerencias cada una de sus PQRSF.



De igual manera se realizó apertura de buzón el día 22 de mayo por parte de la funcionaria Nancy González, donde se evidencia 16 notificaciones 13 notificaciones por felicitaciones y 3 por sugerencias

Felicitaciones

1.Doy felicitaciones al jardín por la tarea que desempeñan, pues desarrollan su labor con mucha dedicación y amor.
2.Agradecimientos totales por excelente labor, cuando en su mayoría todo fluye no hay mucho que cambie.
3.Gracias por la atención y el compromiso con los niños ese amor por su labor.
4.Gracias por el buen trato y cuidado hacia mi bebe.
5.Agradecimientos a la profesora Deisy por en el proceso de evolución de mi niña muy bueno y excelente.
6.Felicitaciones a la profesora Valentina por cuidar a la niña Emily y por enseñarle cositas.
7.Gracias por el servicio, el apoyo, el amor y la paciencia que le brindan a nuestros niños. Mil gracias por tan hermosa labor, Dios las bendiga.
8. Felicitó al jardín porque son muy amorosas con los niños y los educan y los cuidan muy bien. Felicito ala profe Martha y Adriana porque han hecho una bonita labor con mi hijo.
9.Felicitaciones por la hermosa labor de cuidar a nuestros niños con tanto cuidado, amor y dedicación.
10.Felicitaciones por el buen trabajo en equipo, me siento confiada de dejar a mi hija en la institución. Gracias por todo el apoyo.
11.Quiero felicitar al jardín por su gran organización. A las profes por su dedicación, en poco tiempo he notado muchos avances en mi bebe en su socialización y su motricidad. Gracias

12.Gracias por el apoyo al cuidar con amor a nuestros niños.
13.Felicitaciones todas las docentes del jardín, ya que gracias a su acompañamiento, talleres y observaciones mejoramos con el cuidado de nuestros niños. Gracias.
14.feliz niña.

Sugerencias
1.A la profesora Valentina le sugiero que le limpie la carita a la niña cada vez que termine de comer.
2. No cerrar antes de las 8:00 am

Petición
Que no haya cambio de docente, me refiero a la maestra Patricia de prejardín A esta petición es porque mi hijo Jheremit Pérez ha presentado muchos avances estando a su cargo y el cambio podría provocar retrocesos.

- De acuerdo con las notificaciones presentes en el buzón mediante las felicitaciones, sugerencias y peticiones evidenciadas, el jardín implementó las siguientes acciones para dar respuesta a cada una de ellas.

1. Se realizó socialización por medio de una cartelera sobre los horarios establecidos para el ingreso y salida de los niños y niñas, recordando los acuerdos construidos por los padres de familia al iniciar el año, en donde se informa que el ingreso después de las 8:00 am es por la entrada principal del jardín.
2. Se dialogo con la profesora Valentina y la mamá de la niña, con el fin de mejorar la prestación del servicio, mediante las prácticas de aseo e higiene.

3. Se dialoga con la señora Susan Mañez madre del niño Jheremith Pérez, frente a la petición y se da a conocer que todas las profesionales contratadas por el jardín son personas idóneas y con grandes capacidades, don de servicio y amor, por lo cual cada una de ellas puede estar a cargo de su hijo, brindando lo mejor en sus procesos de desarrollo.




Felicitaciones:
A todas las Docentes del Jardin
Ya que Gracias a su Acompañamiento, Talleres, y observaciones
mejoramos con el cuidado de
Nuestros niños...
Gracias
SUGERENCIA
NO CORRER ANTES
de las 8 Am
Gracias por el
apoyo a cuidar
con amor a nuestros
Niños
QUIERO FELICITAR
AL JARDIN POR SU
GRAN ORGANIZACION
A LAS PROFES POR
SU DEDICACION EN
POCO TIEMPO HE
NOTADO MUCHOS
AVANCES EN MI BEBE
EN SU SOCIALIZACION Y
SU MOTRICIDAD
GRACIAS
Felicitaciones por su buen trabajo
en equipo, me siento contenta
de dejar a mi hija en tan
hábiles GRACIAS por
todo su apoyo.
SUGERENCIAS
Felicito al jardin
por que son muy
amorosas con los niños
y los educan y cuidan
muy bien. Felicito a
las profesoras Marta y
Adriana por que han
hecho una bonita labor
con mi hijo
Gracias por el servicio
el apoyo el amor
y la paciencia que
le brindan a nuestros
hijos. Mil gracias
por tan hermosa
labor.
Dios los bendiga
Felicito a la Profe
Valentina por cuidar
A la niña Emilly
y enseñarle cositas
Gracias por eso.
Sugiero que le
limpie la carita
a la niña cada vez
que termine de comer.
Agradecer a la
Profesora
Deysy... En el
proceso de Adaptación
de mi niña
Proceso muy
Bueno y estable
Jenny Parra / Rosalie
Sin ninguna queja todo lo
ntario Gracias por el
n Trato y cuidados a
i Bebé
Gracias
GRACIAS
(A ATENCION
Y COMPAÑAMIENTO
CON (OS NIÑOS
CON AMOR
POR SU
LABOR
GRACIAS
Agradecimientos totales por
excelente labor cuando
en su proceso todo fluye
no hay Nada que
cambiar
Gracias
Felicitaciones al
Jardin por la labor
que desempeñan
Pues desarrollan
Su labor con
mucha dedicación y
amor.
Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA A ENCUENTROS Y OTRAS ACCIONES GRUPALES DEL SERVICIO DE JARDINES INFANTILES	Código: NO CONTROLADO Versión: 0 Fecha: NO CONTROLADO Página: 1 de 2

Fecha: 15/05/2025 Tema: Socialización Buzon Número de sesión: _____ Nombre de la actividad: Buzón sugerencias

Nombre de la modalidad de atención: JIC portal de los sueños Localidad: Rafael Uribe

Persona que acompaña la actividad: Diana Milena Chacarro Rol: Auxiliar administrativa

Profesional a cargo de la actividad: Nelly Vargas

No	DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE LA NIÑA O EL NIÑO	NOMBRES Y APELLIDOS NIÑA O NIÑO	NIVEL	NOMBRE DE LA O EL PARTICIPANTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PARENTESCO	FIRMA
1	1023990169	Thiago Guerrer	Parvulos	Emperatriz Monroquez	28053871	Abuela	
2	1023990218	Eilin Ortega	Parvulos	Emperatriz Monroquez	28053879	Abuela	
3	1028846444	Aidan Ochoa	Parvulos	Maria Molina	7811346	Mama	
4	1016755434	Aura Rodrigue	Caminadores	Nataly Vaya	1022578751	Mamá	Nataly Vaya
5	585301	Calec Santiago	Parbulos	esperanza rojas	1023899864	cuidadora	Esperanza
6	79112597	Jhereml Perez	Pre Jardin	Susan Mañez	79112589	Mamá	
7	1021319801	Evelyn celeste	caminadores	yulieth Beltran	1001289973	mama	yulieth
8	1016755315	Emiliano Bogota	caminadores	Angie Rincon	1054800237	Tia	Angie Rincon
9	1245080937	Lionel Mujica	Caminador	yesmary Dura	24.814.379	Tia	Yesmary
10	1073228367	Mariana Torrealba	caminador	yusmary Dura	24814377	Madre	Yesmary
11	1022453213	Martin Rozo Cordoba	Caminadores	Andrea Londoño	1007391424	Mama	Andrea
12	1243960938	Ashley Tejedor	Pre Jardin	Wendy Diaz	1007328804	mama	Wendy D.
13	1023989779	Luciano Portillo	Pregardin A	Roja Rativa	1032358773	mamá	Roja Rativa
14	70533937	Angel matias Gil	Parvulos	orlando Giraldo	80227441	Padre	
15		Daniel Osorio	Pre Jardin	Danger Osorio	53525585	Papa	
16	1033937179	Martin Rodriguez	Parvulos	Cristian Rodriguez	1140171886	Papa	Rosario
17	1010850323	Liam David Guzman P.	pre jardin	Edwin David Guzman	1023868164	papá	Edwin Guz
18	1210561236	Liam Josue Leal	Parvulos	Paula Moreno	1022572944	Mama	Daniela Moreno
19	1.031.187303	Brianna Velasquez	Pejardin	Juliana Cantaliz	47859635	Mamá	Juliana
20	1014174448	Yamith Benitez	Parbulos	Lina Benitez	1014179448	mama	Lina

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA A ENCUENTROS Y OTRAS ACCIONES GRUPALES DEL SERVICIO DE JARDINES INFANTILES	Código: NO CONTROLADO Versión: 0 Fecha: NO CONTROLADO Página: 1 de 2

Fecha: 22/05/2025 Tema: socialización Apertura Buzón Número de sesión: Nombre de la actividad: Apertura y socialización Buzón

Nombre de la modalidad de atención: Diana Milena Chaparro Localidad:

Persona que acompaña la actividad: Nelly Vargas Dozo. Rol: Responsable del servicio

Profesional a cargo de la actividad:

No	DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE LA NIÑA O EL NIÑO	NOMBRES Y APELLIDOS NIÑA O NIÑO	NIVEL	NOMBRE DE LA O EL PARTICIPANTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PARENTESCO	FIRMA
1	7912597	Jheremit Perez	Pre Jardin	Susan Mañez	7912589	Mama	
2	1033816068	Valentina Valero Rincon	Maternal	Valentina Valero	1033816068	Profesional	Valentina Valero R
3	1118313838	Emilly Bohorquez	Maternal	Bleidis De Hoyos R.	1064009757	Mamá	BLEIDIS HR
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.